**达州市精神病与精神卫生质量控制中心**

**2022年第一季度工作总结简报**

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心将2022年1月—3月份全市质控工作汇总如下：

**一、工作会议**

2022年2月15日，达州市精神病与精神卫生医疗质控中心主任唐春光主持召开了2022年第一次工作会议。会议内容为：1、唐春光主任对2021年质控工作做了总结，肯定了工作中取得的成绩，同时也提出了目前存在的问题和困难。2、从本中心怎样抓医疗质控、本中心怎样督导促进医疗质量、计划每一季度开展工作重点及措施、达到的预期成效等四方面商讨2022年质控工作计划及培训学习计划。

1. **工作计划与总结**

1、完成2021年度质控工作总结和全市精神卫生工作总结及年度报表。

2、拟定2022年质控工作计划和严重精神障碍管理与社会心理服务培训计划，并申请市级继续教育学分。

**三、质控标准**

草拟并完善了《一级护理质量评价标准》、《住院患者约束管理质量评价标准》、《安全用药护理管理质量评价标准》、《患者身份识别与沟通管理质量评价标准》。

**四、业务指导**

1、2022年2月，质控中心成员彭绍翠等2人对大规模核酸采样进行质控督导和技术指导。

2、2022年3月17日质控中心秘书王海燕等3人对南方医院、达州市职业技术学院附属医院进行精神康复技术指导。

3、2022年3月24日，达州市民康医院举行“博思睿现 乐在欣中”精神疾病病例解析演讲比赛，质控中心主任唐春光对演讲病例进行病历质量指导。

**五、质控督导**

开展日常质控督导：（1）1-3月每月从全省重精管理信息平台系统随机抽取35例患者档案信息，对患者基本信息、随访情况、服药情况的真实性、规范性进行质控，累计质控105例患者档案；（2）对1-3月新增失访患者、持续无随访患者等进行了重点质控；（3）每月开展信息系统用户质控，1-3月共完成3次，新增机构用户2家；（4）完成宣汉县基层医疗卫生机构系统用户合并工作。

**六、日常工作开展**

1、3月21日是世界睡眠日，今年的活动主题为“优质睡眠，开心益智”。为响应世界睡眠日公益宣传活动，宣传和普及健康睡眠知识，达州市精神病与精神卫生医疗质控中心号召全市精神卫生医疗机构届时举办了相关主题活动，其中达州市民康医院和达州市中心医院均举办了关于睡眠的系列活动，如义诊宣传活动、常见睡眠心理问题团体辅导、良好睡眠心理健康讲座进社区和学校等。其中，质控中心副主任王任昌参与了义诊，质控中心成员彭绍翠和秘书王海燕进行了健康讲座。据统计，全市义诊咨询500余人次，专题讲座5场次，发放科普资料4000余份，覆盖人群约8000余人。

2、参与指导定期上报心理援助热线接线情况。1-3月全市心理援助热线累计接线60余条，针对来电者的不同情况对给予了相应心理辅导。

3、持续开展“医校心理健康服务”，每周二、三、四选派心理咨询治疗骨干并质控中心成员彭绍翠、侯春梅等分别走进达州职业技术学院、达州技师学院开展学生心理咨询服务，累计服务20余人次。

4、参与指导开展严重精神障碍患者应急处置工作，全市累计100余人次。

5、达州绿丝带康复中心与通川区中途之家暨二马路社区康复实践基地常态化开展社区康复，累计服务50余人次。

6、参与指导编制市级精神卫生工作月报3期。

**七、临时性工作任务**

起草了《达州市严重精神障碍患者应用第二代长效针剂门诊治疗工作方案》，并开展严重精神障碍患者第二代长效针剂筛查动员和医学评估，目前约50余人。

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心

2022年3月28日